

**BẢNG TỔNG HỢP CHẤM ĐỂM**  
**Kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và**  
**khảo sát HLNB, NVYT năm 2023**

(Thực hiện Quyết định số 4747/QĐ-BYT ngày 29/12/2023 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023)

**A. THÔNG TIN CHUNG**

- Tên bệnh viện: BỆNH VIỆN ĐA KHOA KHU VỰC LONG THÀNH
- Tuyến: Tỉnh Hạng: Hạng II
- Kiểu đánh giá: Bệnh viện tự đánh giá năm 2023.

**B. KẾT QUẢ KIỂM TRA**

Mục điểm	Điểm	Điểm có hệ số
<b>1. Thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
<b>2. Đánh giá bộ tiêu chí chất lượng</b>	<b>3.20</b>	<b>128</b>
<b>3. Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế</b>		
3.1 Điểm hài lòng người bệnh Nội trú Số phiếu của đoàn đánh giá nội bộ đưa vào phân tích: 30	94.73	9.473
3.2 Điểm hài lòng người bệnh Ngoại trú Số phiếu của đoàn đánh giá nội bộ đưa vào phân tích: 30	98.39	9.839
3.3 Điểm hài lòng Nhân viên Số phiếu của đoàn đánh giá nội bộ đưa vào phân tích: 100	72.68	7.268
<b>4. Kiểm tra công tác cấp cứu, hồi sức tích cực người bệnh</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
4.1. Có ít nhất 2 bác sỹ được đào tạo về hồi sức tích cực từ 3 tháng trở lên	5	5
4.2. Có khoa hồi sức tích cực hoặc thành lập mới đơn vị (khoa, trung tâm) hồi sức tích cực. Đơn vị có ít nhất 3 bác sỹ chuyên khoa cấp cứu, hồi sức tích cực trở lên.	5	5
<b>5. Áp dụng CNTT trong cải cách hành chính, nâng cao</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

<b>chất lượng KCB</b>		
5.1 Có áp dụng CNTT đặt lịch hẹn khám trước, tỷ lệ người đến khám sử dụng dưới 50%	0	0
5.2 Có áp dụng CNTT đặt lịch hẹn khám trước, tỷ lệ người đến khám sử dụng trên 50%	0	0
5.3 Có triển khai hội chẩn, KCB từ xa, kết nối tuyến trên, tuyến dưới	0	0
5.4 Áp dụng bệnh án điện tử, kê đơn điện tử	0	0
6. Kiểm tra việc phản hồi một số văn bản phục vụ công tác quản lý	20	20
<b>KẾT QUẢ ĐIỂM CHUNG</b>		<b>194.58</b>

THƯ KÝ



Nguyễn Văn Quý

TRƯỞNG ĐOÀN  
KIỂM TRA


Nguyễn Văn Cao

GIÁM ĐỐC  
BỆNH VIỆN

Nguyễn Văn Hai